

Datenschutzerklärung für die neotivTrials App

Stand: Juli 2022

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der neotivTrials App („**App**“) im Sinne der Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“). Personenbezogene Daten (Art. 4 Abs. 1 DSGVO) sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, zum Beispiel Ihre E-Mail-Adresse oder andere Daten, die zu einer Identifizierung führen können.

1. Präambel

Die interaktive Softwareanwendung neotivTrials dient der Testung und Erfassung der Gedächtnisfunktion von Studienteilnehmenden. Darüber hinaus können über digitale Fragebögen in der App weitere Informationen von den Studienteilnehmenden erhoben werden. Die so erfassten Daten können über ein mit der App verbundenes Webportal abgerufen und (vertraglich) festgelegte/n Partei/en bereitgestellt werden.

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

2.1 Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in der App ist die neotiv GmbH, Hegelstraße 19, 39104 Magdeburg („**wir**“).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der security@neotiv-trials.com oder unserer postalischen Adresse mit dem Zusatz „Der Datenschutzbeauftragte“.

2.2 Diese Datenschutzerklärung informiert **nicht** über den Umgang mit Informationen durch die jeweiligen Forschenden oder Forschungsinstitute, welche die App für wissenschaftliche Studien einsetzen. Soweit personenbezogene Daten durch diese Forschenden oder Forschungsinstitute verarbeitet werden, sind die entsprechenden Verantwortlichen für diese Datenverarbeitung stets die jeweils für das Forschungsvorhaben benannten Forschenden oder Forschungsinstitute. Über deren Datenverarbeitung informieren Sie somit auch die jeweiligen Forschenden oder Forschungsinstitute.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Bei Nutzung unserer App erheben wir die nachfolgend beschriebenen notwendigen personenbezogenen Daten, um die Nutzung der Funktionen zu ermöglichen.

3.1.1 E-Mail-Adressen & Nutzernamen

- E-Mail-Adresse (die wir per sogenanntem Double-Opt-in verifizieren)
- Passwort (in verschlüsselter Form, das wir selbstverständlich nicht kennen)

3.1.1.1 Freie Bürgerforschung

Wir benötigen Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Nutzernamen, um Ihnen die Nutzung unserer App zu ermöglichen und zu gewährleisten, dass Sie sich stets als diejenige Person identifizieren können, die die App nutzt (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3.1.1.2 Studien unter Nutzung von Crowd-Sourcing-Plattformen

Ihnen wird von der Crowd-Sourcing Plattform eine pseudonymisierte E-Mail-Adresse zugeordnet. Es gibt keinen rechtlichen Erwägungsgrund seitens neotiv, dieses Pseudonym aufzulösen. Die treuhänderische Verwaltung unterliegt hier der Crowd-Sourcing-Plattform. Die App übermittelt das Initialpasswort an die angegebene E-Mail-Adresse. Des Weiteren verarbeiten wir die Ihnen von der Crowd-Sourcing-Plattform zugeordnete ID, um die Studienzuordnung zu gewährleisten.

3.1.1.3 Sonstige wissenschaftliche Studien

Nehmen Sie an einer sonstigen wissenschaftlichen Studie (alles außer Bürgerforschung und Studien unter Nutzung von Crowd-Sourcing-Plattformen) teil, erheben wir **nicht** Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, sondern nutzen stattdessen eine Pseudonymisierung, deren Auflösung (Zuordnung von Pseudonym und Person) nur der jeweiligen Institution möglich ist, welche die Studie durchführt und für die Datenhoheit verantwortlich ist (siehe Ziff. 2.2).

3.1.2 Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die sich auf Ihre körperliche oder geistige Gesundheit beziehen und aus denen Informationen über Ihren Gesundheitszustand hervorgehen (zum Beispiel Fragen zu Ihren Vorerkrankungen), für wissenschaftliche Forschungszwecke (§ 27 Abs. 1 BDSG in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO). Unsere App soll möglichst vielen Forschenden und Forschungsinstituten im Forschungsfeld der kognitiven Erkrankungen (z.B. Demenzforschung) einen einfachen und dauerhaften Zugang zu Ihnen als Studienteilnehmer/-in ermöglichen und damit einen wertvollen Beitrag in der Forschung leisten. Gleichzeitig soll Ihnen die Teilnahme an wissenschaftli-

chen Studien in diesem Forschungsfeld durch unsere App erleichtert werden. Die Forschungsvorhaben dienen der Verbesserung der Gesundheit der Bevölkerung und ermöglichen zukünftige Therapiemöglichkeiten im Bereich der kognitiven Erkrankungen.

3.1.3 Forschungsdaten

Daneben verarbeiten wir unter Umständen im Rahmen des jeweiligen wissenschaftlichen Forschungszwecks der jeweiligen Forschungsstudie weitere personenbezogene Daten, die nicht Gesundheitsdaten sind (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ob wir diese personenbezogenen Daten verarbeiten, hängt davon ab, ob diese Daten für die jeweilige Forschungsstudie benötigt werden. Dies können zum Beispiel Angaben zu Ihren Lebensgewohnheiten oder Ihrem Alter sein. Details zu der Verarbeitung von Studien abhängigen personenbezogenen Daten erhalten Sie von Ihrem Studienkoordinator.

3.2 Download und Registrierung

Bei Ihrem Download der App werden die dafür technisch erforderlichen Informationen an den Betreiber Ihres App Stores übertragen, also insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, Ihre ID bei dem jeweiligen App-Store-Anbieter, der Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Kennziffer Ihres Endgeräts. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss. Daher sind wir dafür nicht verantwortlich.

Um die App bestimmungsgemäß nutzen zu können, müssen Sie nach Download ein Nutzerkonto in der App anlegen. Für die Eröffnung und Führung des Nutzerkontos, sowie zur Gewährleistung, dass Sie jeweils die Person sind, die die App nutzt, erheben und verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- (a) Ihre E-Mail-Adresse (die wir per sogenanntem Double-Opt-in verifizieren)
- (b) Ihren angegebenen Namen (wenn Sie diesen angeben, um innerhalb der App persönlich angesprochen werden zu können)
- (c) ein Passwort (in verschlüsselter Form, das wir selbstverständlich nicht kennen)
- (d) Backup-Code (in Verschlüsselter Form, zur Identifikation bei Supportanfragen)

Die in dieser Ziffer beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen Ihres Nutzungsvertrags mit uns über die Nutzung der App zu deren bestimmungsgemäßem Gebrauch. Die Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung in Verbindung mit **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** und **Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO**.

Die in dieser Ziffer beschriebenen personenbezogenen Daten löschen wir unverzüglich, nachdem Sie Ihr Kundenkonto gelöscht haben.

3.3 Nutzung der App

Der bestimmungsgemäße Gebrauch der App umfasst die Durchführung bestimmter Tests zur Erfassung Ihrer Gedächtnisleistung. Zum Zweck der Durchführung von Tests und der Auswertung der zugehörigen Ergebnisse verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:

- (e) Informationen über Ihren Anwendungszeitraum
- (f) Ihre Eingaben und Antworten im Rahmen eventuell implementierter Fragebögen, z.B. Informationen über Ihr Alter, Vorerkrankungen, akute Erkrankungen, Lebensstilfaktoren oder Ihr Schlafverhalten
- (g) Datum und Uhrzeit der Durchführung eines Tests
- (h) Dauer, die Sie für die Durchführung eines Tests benötigen
- (i) Ihre Eingaben und Antworten im Rahmen des Tests
- (j) Angaben zu Ihrem persönlichen Empfinden im Zusammenhang mit der Durchführung eines Tests, wenn Sie in dem jeweiligen Freitextfeld Angaben dazu machen
- (k) Auswertungsergebnisse zu Ihrem einzelnen Test

Wir verarbeiten die unter dieser Ziffer genannten personenbezogenen Daten auf Grundlage ihrer Einwilligung in Verbindung mit **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** und **Art. 9 Abs. 2 a DSGVO**.

3.4 Gewährleistung technischer Funktionsfähigkeit

Darüber hinaus verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen, um dauerhaft die technische Funktionsfähigkeit der App, die Nutzerfreundlichkeit und die Weiterentwicklung der App gewährleisten zu können:

- (l) Datum und Uhrzeit der App-Nutzung des jeweiligen Nutzers
- (m) Zeitzone und Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time
- (n) Inhalt der Anforderung (konkret aufgerufener Inhalt innerhalb der App)
- (o) jeweils übertragene Datenmenge
- (p) Betriebssystem und dessen Oberfläche, inklusive Spracheinstellung und Version
- (q) Version der App
- (r) Fehlermitteilungen, die während der App Ausführung aufgetreten sind

- (s) einen Track Trace (vorherige Interaktionen vor dem Fehler)
- (t) Datum und Zeit eines aufgetretenen Fehlers
- (u) Endgeräteinformation:
- (v) Identifikationsnummer des Endgeräts, auf dem die App verwendet wird (anonymisiert, wird gebraucht, um Fehler dem Gerät zuordnen zu können)
- (w) Batteriestatus und Temperatur
- (x) letzter Neustart des Endgerätes
- (y) freier Speicher / RAM
- (z) Verbindungsart (Wifi oder Mobiledaten)
- (aa) bevorzugte Sprache
- (bb) Geräteausrichtung (Quer- oder Hochformat)
- (cc) Bildschirmauflösung und Bildschirmgröße
- (dd) IP-Adresse (wird gekürzt verarbeitet)

Die App setzt zur Verarbeitung der in dieser Ziffer genannten personenbezogenen Daten sogenannte Logfiles und eine Cookie-ähnliche Technologie ein. Das bedeutet, dass kleine Textdateien auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden, ohne dass sie dort Schaden anrichten oder Inhalte auf Ihr Endgerät übertragen könnten.

Darüber hinaus stellen wir Ihnen gegebenenfalls Fragen zu Ihrer Art, die App zu nutzen und werten Ihre Antworten zu unseren Fragen aus, um die App so nutzerfreundlich wie möglich weiterentwickeln zu können.

Wir verarbeiten die unter dieser Ziffer genannten personenbezogenen Daten auf Grundlage ihrer Einwilligung in Verbindung mit **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** und **Art. 9 Abs. 2 a DSGVO**.

Die in dieser Ziffer beschriebenen personenbezogenen Daten löschen wir spätestens 30 Kalendertage nach Ablauf Ihrer Studie oder spätestens 30 Kalendertage nachdem Sie Ihr Kundenkonto gelöscht haben.

3.5 Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns kontaktieren (zum Beispiel über unsere oben genannten Kontaktinformationen, vgl. Ziffer 2), verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die sich aus Ihrem Kommunikationsmittel ergeben und die Sie im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme angegeben haben (also zum Beispiel Ihren

Namen und Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls ihren Backup-Code), um Ihre Fragen zu beantworten. Diese Datenverarbeitung beruht auf **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, wenn sich Ihre Fragen im Zusammenhang mit dem zwischen Ihnen und uns geschlossenen Nutzungsvertrag über die App beziehen und auf **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, wenn kein vertragliches Verhältnis zwischen Ihnen und der neotiv GmbH bestand oder besteht oder sich ein solches anbahnt. Unser berechtigtes Interesse besteht in dem Fall in der Beantwortung Ihrer Fragen zu Ihrer Zufriedenheit

Die in dieser Ziffer beschriebenen personenbezogenen Daten löschen wir spätestens 30 Kalendertage nach dem letzten Kontakt im Zusammenhang mit einer Kontaktaufnahme.

4. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling durch.

5. Empfänger der Daten

Wir übermitteln personenbezogene Daten in dem unter Ziffer 3.3 beschriebenen Umfang an den Auftraggeber der Studie, sowie unter 3.1.1.2 beschrieben an die Crowd-Sourcing-Plattform.

06. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Maßgabe der rechtlichen Bestimmungen:

- (ee) Recht auf Auskunft
- (ff) Recht auf Berichtigung und Löschung
- (gg) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- (hh) Recht auf Datenübertragbarkeit

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir werden die betreffenden Daten dann nicht weiterverarbeiten. Die Rechtmäßigkeit unserer Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs der Einwilligung bleibt von diesem Widerruf jedoch unberührt.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Um Ihre Rechte zu wahren können Sie eine E-Mail an security@neotiv-trials.com schreiben. Der Datenschutzbeauftragte wird sich umgehend mit Ihrem Antrag auseinandersetzen.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren. Die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist die Aufsichtsbehörde Sachsen-Anhalt. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden.

Aufsichtsbehörde Sachsen-Anhalt:

Landesdatenschutzbeauftragte

Besucheranschrift: Leiterstraße 9, 39104 Magdeburg

Postanschrift: Postfach 1947, 39009 Magdeburg

Web: datenschutz.sachsen-anhalt.de

E-Mail: poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de

Tel.: +49 391 81803-0

Kostenfreie Tel.: 0800 9153190 (DTAG fixed network)

Fax: 0391 81803-33